

Liepājas valstpilsētas pašvaldības iestāde  
“Liepājas pilsētas Izglītības pārvalde”  
reģ. nr.90000063151  
aicina darbā

**Klientu apkalpošanas speciālistu  
ar kompetencēm publicitātes nodrošināšanā  
Zinātnes un izglītības inovāciju centrā**

“Liepājas pilsētas Izglītības pārvaldes Zinātnes un izglītības inovāciju centram (turpmāk tekstā – Centrs) ir būtiska loma pašvaldībā, nodrošinot pakalpojumus, kas sekmē dabas, izglītības tehnoloģiju un digitālās ražošanas bagātinātu mācību procesu izglītības iestādēs. Tāpat Centrs ir atvērts ikvienam interesentam, it sevišķi ģimenēm ar bērniem.  
Iepazīsti mūs vairāk: [www.ziic.liepaja.edu.lv](http://www.ziic.liepaja.edu.lv)”

**Darba vieta:** pēc nepieciešamības kādā no Centra darbības vietām – Autoru iela 4/6, Zirgu sala 2, Klāva Ukstiņa iela 17/23, Liepāja

**Darba līgums** uz nenoteiktu laiku

**Darba slodze:** 40 stundas nedēļā

**Atalgojums:** no 1042.00 līdz 1250.00 EUR (bruto)

**Prasības pretendentiem:**

- augstākā izglītība vai pēdējo studiju kursu students (izglītība eksakto zinātņu vai izglītības nozarē tiks uzskatīta par priekšrocību);
- iepriekšēja pieredze klientu apkalpošanā;
- izpratne par izglītības jomu un procesiem;
- teicamas lietišķās saskarsmes prasmes;
- teicamas valsts valodas zināšanas, argumentācijas un pārliecināšanas prasmes;
- vismaz vienas Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valsts valodas zināšanas sarunvalodas līmenī (angļu valoda tiks uzskatīta par priekšrocību, jo visbiežāk izmantota komunikācijā ar klientiem, kā arī valoda, kurā pieejamas Centra aprīkojuma lietošanas instrukcijas);
- augsta atbildības izjūta, precizitāte un rūpīgums darbā;
- datorprasmes pieredzējuša lietotāja līmenī;
- grafiskā dizaina izstrādes prasmes, piemēram, pieredzējuša lietotāja līmeņa prasmes tiešsaistes rīkā Canva®;
- izpratne par sociālo mediju nozīmi Centra atpazīstamības veidošanā.

**Amata pienākumi:**

- nodrošināt efektīvu komunikāciju ar dažādām Centra mērķgrupām – izglītojamiem, pedagogiem, tūristiem un iedzīvotājiem;
- demonstrēt Centra pakalpojumu pārzināšanu;
- skaidrot klientiem Centra interaktīvo instalāciju (eksponātu), izglītības tehnoloģiju (programmavadāmi roboti u.tml.) un digitālās ražošanas iekārtu izmantošanas veidus;
- iesaistīties Centra nodarbībās/pasākumos/norisēs;
- veikt dokumentu pārvaldības funkcijas, apstrādāt piegādātāju rēķinus;
- koordinēt Centra aprīkojuma nogādi uz izglītības iestādēm;
- regulāri veidot un pārvaldīt Centra publicitāti sociālos medijos.

**Iesniedzamie dokumenti un uzdevums:**

Aicinām izcelt būtiskāko pieredzi un demonstrēt prasmes, kas ļauj gūt priekšstatu par saderību ar šīs vakances izvirzītajām prasībām un pienākumiem.

**1. Dzīves, darba apraksts (CV) un motivācijas vēstule.**

**2. Izglītības dokumenti.**

**3. Izpildīts uzdevums.**

Tuvojas skolēnu vasaras brīvlaiks. Zinātnes un izglītības inovāciju centrs ir sagatavojis aizraujošu piedāvājumu – izglītojoši praktiskas nodarbības ik dienu 240 minūšu garumā. Jūsu uzdevums ir **izveidot digitālu maketu un tekstu** (ne vairāk kā 150 vārdi), kas būtu publicējams sociālā medija platformā – Facebook. Ļauts brīvi izvēlēties – atspoguļot izdomātu piedāvājumu vai smelties iedvesmu kādā no jau esošajiem Centra pakalpojumiem, maketa risinājumiem.

Izstrādāto maketu (.pdf vai .png formātā) un sagatavoto tekstu (.pdf vai .doc formātā) lūdzam pievienot vakances pieteikuma e-pasta pielikumā.

**Pieteikšanās termiņš un dokumentu iesniegšanas kārtība:**

Amata pretendenti dokumentus ar norādi “**Klientu apkalpošanas speciālists**” var iesniegt nosūtīt uz e-pasta adresi [personals@liepaja.edu.lv](mailto:personals@liepaja.edu.lv) līdz **05.04.2023. plkst. 16.00**

Tālrunis uzziņām 63489135

**Mēs augstu vērtējam katru pieteikumu, bet lūdzam ņemt vērā, ka sazināsimies ar tiem pretendentiem, kuri tiks aicināti uz darba interviju!**

Pārzinis personas datu apstrādei ir Liepājas valstspilsētas pašvaldības iestāde “Liepājas pilsētas Izglītības pārvalde” (Liepājas valstspilsētas pašvaldība), Peldu ielā 5, Liepājā, LV3401, tālrunis 63 489 168, elektroniskā pasta adrese: [info@liepaja.edu.lv](mailto:info@liepaja.edu.lv).

Jūsu personas datu apstrādes mērķis – [darbinieku atlases procesa nodrošināšanai un no tā izrietošo tiesību un pienākumu realizēšanai](#).

Personas datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: tālr. 63 422 331, adrese: Rožu iela 6, Liepāja, elektroniskā pasta adrese: [das@liepaja.lv](mailto:das@liepaja.lv).