



Liepājas pilsētas pašvaldības administrācija

Rožu iela 6, Liepājā, LV-3401, tālrunis: 63404750, e-pasts: pasts@liepaja.lv, www.liepaja.lv

28.07.2023

Informācija par personas datu apstrādi

Pārzinis personas datu apstrādei ir Liepājas valstspilsētas pašvaldība, kuras vārdā rīkojas tās izveidotā iestāde "Liepājas pilsētas pašvaldības administrācija", adrese: Rožu iela 6, Liepāja, tālrunis: 63 404 750, elektroniskā pasta adrese: pasts@liepaja.lv

Pārziņa Personas datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: adrese: Rožu iela 6, Liepāja, tālrunis 63 422 331, elektroniskā pasta adrese: das@liepaja.lv

Jūsu personas datu apstrādes mērķis ir:

- **Administrācijas darbinieku telefoniski sniegtās informācijas iedzīvotājiem kvalitātes izvērtēšana.**

Tiesiskais pamats Jūsu personas datu apstrādei ir pārziņa un trešo personu leģitīmo interešu ievērošana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta "f" apakšpunkts). Leģitīma interese ierakstīt un izvērtēt Administrācijas Klientu apkalpošanas un pakalpojumu centra, Izpilddirektora biroja un Nodokļu administrēšanas daļas darbinieku telefona sarunās ar iedzīvotājiem sniegto informāciju, lai nodrošinātu objektīvu sūdzību, konfliktu un jebkuras citas situācijas risināšanu, kas var rasties telefoniskās saziņas laikā.

Personas datu iespējamie saņēmēji:

- Administrācijas pilnvarotie darbinieki (sniegtās informācijas un kvalitātes izvērtēšana);
- Apstrādātāja nolīgtais apakšapstrādātājs - sarunu ierakstu sistēmas uzturētājs;
- IT daļa (informācijas un komunikācijas tehnoloģiju resursu administrēšana).

Personas datu glabāšanas ilgums:

Sarunu ierakstos Jūsu personas dati tiks glabāti ne ilgāk kā 1 mēnesi, izņēmuma gadījumos, lai pārzinis realizētu savas leģitīmās intereses dati var tikt uzglabāti ilgāku laiku (piemēram, līdz sūdzības izskatīšanas pabeigšanai).

Informējam, ka Jums kā datu subjektam ir tiesības:

- pieprasīt pārzinim piekļūt Jūsu kā datu subjekta apstrādātajiem personas datiem, lūgt personas datu labošanu, iesniedzot pamatojumu, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos lūgt Jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī iebilst pret datu apstrādi;
- vērsties pie Liepājas valstspilsētas pašvaldības personas datu aizsardzības speciālista - tālr. 63422331, adrese: Rožu iela 6, Liepāja, elektroniskā pasta adrese: das@liepaja.lv;
- iesniegt sūdzību par nelikumīgu Jūsu personas datu apstrādi Datu valsts inspekcijā.