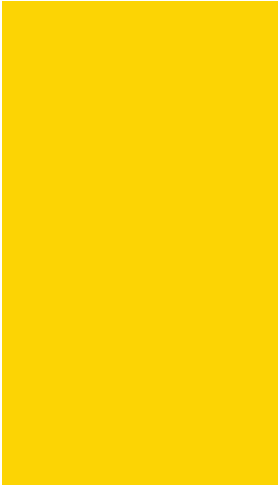


**Корисна  
інформація  
стосовно  
отримання  
допомоги  
у м.Лієпая**



# Як я можу подати заяву про надання притулку?

Щоб отримати притулок у Латвії, вам потрібна усна або письмова заява тією мовою, яку ви розумієте та якою ви можете спілкуватися. У вашій присутності прикордонники оформлять усний запит у письмовій формі латиською мовою.

## Прохання про надання притулку можна подати в таких місцях:

- у Державній прикордонній службі;
- у пункті пропуску через кордон;
- транзитна зона аеропорту;
- у місті Лієпаї на місці Держприкордонслужби, вул. Земнієку, 6/8 ( Zemnieku ielā 6/8).

Ви також маєте право висловити своє бажання отримати притулок у Латвії в Управлінні у справах громадянства та міграції (УСМГ), Державній поліції, у місці ув'язнення, яке зв'яжеться з Державною прикордонною службою для того, щоб ви могли подати до неї свою заяву.

## Контактна інформація:

### Управління у справах громадянства та міграції (УСМГ)

Щоб дізнатися більше про оформлення та отримання довгострокової візи, телефонуйте за номером +371 67209400 (понеділок – четвер з 8:30 до 16:00; п'ятниця з 9:00 до 15:00).

### Державна прикордонна служба

Інформацію про перетин державного кордону (24/7) та порядок розгляду заяви про надання притулку можна отримати за телефонами +371 67913569, +371 67913568.

Після подачі заяви розпочнеться процедура надання притулку в Латвії. Ви будете шукачем притулку до тих пір, поки не буде прийнято остаточне рішення про надання чи відмову у наданні притулку.

Держава призначає опікуна для неповнолітнього шукача притулку без супроводу (без батьків або повнолітніх родичів).

### Державний єдиний інформаційний телефон «Допомога українцям у Латвії»

З метою надання найважливішої інформації про можливості надання та отримання підтримки мирному населенню України в одному місці, у Латвії створено єдиний інформаційний телефон – «Допомога українцям у Латвії» +371 27 380 380.

Тут ви можете отримати централізовану інформацію про допомогу та підтримку, доступну в Латвії, наприклад, як отримати роботу, психологічну допомогу, юридичну підтримку, перекладача, медичну допомогу, соціальну підтримку та інші послуги.

Довідковий телефон працює цілодобово без вихідних, відповіді будуть латиською, російською, українською та англійською мовами.

**Телефон екстреної допомоги Лієпайської міської поліції + 371 63 420 269**

Якщо Вам потрібна оперативна інформація з різних питань, пов'язаних з практичною допомогою, звертайтеся до цілодобового чергового Лієпаї – + 371 63 420 269

## Які права шукача притулку?

- отримання медичну допомогу;
- право на роботу, для дітей - на навчання, декларування місця проживання, отримання посвідки на проживання, проїзних документів, одноразової грошової допомоги від УСМГ, якщо коштів недостатньо, пільг від Держсоціального страхування. (лв. VSAA);
- спілкуватися з родичами, Управлінням Верховного комісара ООН у справах біженців або іншими організаціями, які надають юридичні та інші консультації шукачам притулку;
- право в будь-який час відмовитися від процедури надання притулку та повернутися в свою країну;
- після отримання альтернативного статусу шукач притулку має можливість задекларувати місце проживання в Латвії.

## Які обов'язки шукача притулку?

- Співпрацювати з органами, які беруть участь у процедурі надання притулку – наприклад, з Держприкордонслужбою, щоб зняти відбитки пальців, ідентифікувати вас та сфотографувати; з УСМГ- надати всю інформацію, яка є у вашому розпорядженні, необхідну для розгляду заяви;
- Здати відбитки пальців, якщо вам принаймні 14 років.
- Взяти участь у співбесіді з вами або вашим представником, особисто відповісти на запитання та надати всю інформацію, необхідну для розгляду заявки та якнайшвидшого прийняття рішення;
- Проводити медичні огляди в інтересах охорони здоров'я – обов'язкова рентгенографія легенів для діагностики туберкульозу, а за потреби також для діагностики деяких інфекційних захворювань;
- Повідомити адресу проживання та її зміну УСМГ та Держприкордонслужбу.

## Де можуть жити шукачі притулку?

- Громадянам України, які приїжджають до Латвії та потребують житла, необхідно зв'язатися з найближчим співробітником Держприкордонслужби або зателефонувати за номерами +37167913568 або +37167913569;
- Платформа <http://www.ukraine-latvia.com/> надає особам інформацію про житло, роботу чи будь-яку іншу потрібну підтримку.

## Як довго шукачі притулку можуть перебувати в Латвії?

- Посвідка на тимчасове проживання на 1 рік, потім на 2 роки, надалі видається повторно, якщо ще є підстави для цього статусу.
- Групі людей, які покинули свою країну через етнічний конфлікт або громадянську війну, може бути надано тимчасовий захист. Тимчасовий захист дає право перебувати в Латвійській Республіці протягом певного часу.

## Чи можу я отримати безкоштовну правову допомогу для шукача притулку?

- Шукач притулку має право звернутися до будь-якої муніципальної та державної установи відповідно до необхідної підтримки.

## Практично корисна інформація

Яка місцева валюта та курс по відношенню до українських грошей?

Місцевою валютою в Латвії є євро (EUR). Поточний курс євро по відношенню до української гривні (UAH) становить:

1 євро = 33,7965 грн

1 грн = 0,0296 євро

### Де можна зробити щеплення від Covid-19?

Вакцинацію проти Covid-19 в Лієпаї можна зробити в таких медичних закладах:

- МТОВ «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Вецлієпая», вул. Републікас 5 (Republikas ielā 5) , тел.: + 371 63 422 497
- МЦ «Медичний центр Лієпаї», вул. Бривібас, 95,( Brīvības ielā 95) тел.: + 371 67 799 977
- ТОВ "Hiltests" Karosta Doctorate, вул. Пулквежа Брієжа, 4, (Pulkveža Brieža ielā 4) телефон: + 371 63 421 228
- ТОВ «Яунлієпаяський центр первинної медико-санітарної допомоги» вул. Алдару 20/24,( Aldaru ielā 20/24) тел.: + 371 63 423 149

Вакцинація проти Covid-19 дітям віком від 5 до 11 років проводиться дитячою вакциною Pfizer-BioNTech Comirnaty. Для проходження вакцинації потрібен попередній запис.

### **Де можна здати тести на Covid-19?**

Тест на Covid-19 можна здати у п'яти тестових пунктах у м.Лієпаї. Подати заявку можна як за телефоном, так і в електронному вигляді.

Тест-сайти на РНК SARS-CoV-2 (мазки з носа та глотки) та антиген SARS-CoV-2 необхідно перевірити.

### **Пункти тестування на Covid-19 ТОВ «Центральна лабораторія»:**

- у приміщенні МЦ «Медичний центр Лієпая вул. Бривібас, 95 (точка входу, за вказівками);
- Вулиця Республікас, 5 (пункт тестування «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Вецлієпая» розташований на задньому дворі).

Подати заявку можна за телефоном: 8330 або в електронному вигляді на сайті [pieraksts.laboratorija.lv](http://pieraksts.laboratorija.lv).

### **ТОВ «Лабораторія «лв. E. Gulbja laboratorija» пункт здачі тесту на Covid-19:**

- філіал за адресою вул. Республікас, 16. Запис за телефоном: + 371 67 801 112, в електронному вигляді на сайті: [www.egl.lv](http://www.egl.lv)

### **ТОВ «лв. L. Atiķes doktorāts», пункт тестування на Covid-19:**

- вулиця Тіргоню, 20.( Tīrgoņu ielā 20) Пункт тестування працює щодня з 8.00 до 20.00.
- На Куршській площі 11 (Kuršu laukumā), біля магазину Top! «Великі вікна».

Запис за телефоном: 8330 або в електронному вигляді на сайті [pieraksts.laboratorija.lv](http://pieraksts.laboratorija.lv)

### **Де знаходиться аптека?**

У різних районах м.Лієпаї працюють 32 аптеки. Список аптек доступний на сайті Лієпаї <https://www.liepaja.lv/apteikas/centra/>

### **Де магазини?**

Лієпая має широкий вибір магазинів, у місті є як великі мережі магазинів (Rimi, Maxima, PROMO Cash & Carry), так і торгові центри (Baata, XL Island, Kurzeme). У кожному районі міста є більші та менші магазини. У центрі міста, вулиця Куршу 5-7 / 9 (Kuršu iela 5-7/9), також є ринок Pētertirgus, який є найбільшим ринком Лієпаї та другим за величиною в Латвії. Торгівля відбувається як в павільйоні, так і на прилеглий ринковій території, де завжди є широкий вибір сезонних фруктів і овочів, лісових делікатесів, квітів, саджанців та інших сільських товарів.

## Де знаходиться лікарня?

Лієпайська обласна лікарня розташована за адресою: вулиця Слімніцас, 25 (Slimņīcas ielā 25), до лікарні можна дістатися громадським транспортом – маршрути №. 6, 6А, 9 і 9А.

Електронна реєстрація та інформація про послуги, які надаються в лікарні, доступні на сайті лікарні [www.liepajasslimnica.lv](http://www.liepajasslimnica.lv). Телефон: +371 63 403 231

## Як я можу потрапити до медичного працівника?

У Лієпайській стаціонарній та амбулаторній медичній допомозі надають 12 закладів охорони здоров'я, де є широкий спектр спеціалістів та можливість записатися на консультацію.

- ТОВ «Лієпайська обласна лікарня»  
Телефон: +371 63 403 231  
Адреса: вулиця Slimņīcas 25  
[www.liepajasslimnica.lv](http://www.liepajasslimnica.lv)
- Філія стоматологічної поліклініки Лієпайської обласної лікарні  
Телефон: +371 63 427 542  
Адреса: Площа Карліса Залеса, 2 (Kārļa Zāles laukums 2)  
[www.liepajasslimnica.lv](http://www.liepajasslimnica.lv)
- ТОВ «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Вецлієпая»  
Телефон: +371 63 422 497  
Адреса: вулиця Республіка, 5, Лієпая  
[www.vrvas.lv](http://www.vrvas.lv)
- ТОВ «Яунлієпаяський центр первинної медико-санітарної допомоги»  
Телефон: +371 63 423 149  
Адреса: вулиця Алдару, 20/24  
[www.jrvac.lv](http://www.jrvac.lv)
- Лієпайський медичний центр, філія ВАТ «Асоціація центрів здоров'я».  
Телефон: +371 63 428 796  
Адреса: вулиця Бривібас, 95  
Веб-сайт: [www.vca.lv](http://www.vca.lv)
- SIA „L. Atīķes Doktorāts»  
Телефон: +371 63 401 988  
Адреса: вулиця Плаву, 6 (Pļavu iela 6)  
Веб-сайт: [atikesdoktorats.lv](http://atikesdoktorats.lv)
- Дзервес докторат  
Телефон: +371 63 438 100  
Адреса: вулиця Дзервес, 15 (Dzērves iela 15)
- Медичний центр Лієпайського олімпійського центру  
Телефон: +371 63 483 888  
Адреса: вулиця Бривібас, 39  
Веб-сайт: [loc.lv](http://loc.lv)
- “Мій докторат”( лв. Mans Doktorāts)  
Телефон: +371 63 480 401  
Адреса: вул. Ризька 39 (Rīgas iela 39)
- ТОВ «Хілтест» (лв. "Hiltests")  
\* також приймається лікарем за викликом  
Адреса: вулиця Полковника Брієжа, 4 (Pulkveža Briēža iela 4)  
Телефон: +371 63 421 228  
Електронна пошта: [hiltests@inbox.lv](mailto:hiltests@inbox.lv)
- Психіатрична клініка  
Телефон: +371 63 423 253  
Адреса: вулиця Юрмалас, 2 (Jūrmalas iela 2)  
[www.piejurasslimnica.lv](http://www.piejurasslimnica.lv)

### **Як записати дитину до школи?**

Щоб записати дитину до школи, необхідно звернутися до відділу освіти міста Лієпаї за телефоном +371 63 489 160 або написати на e-mail: [baiba.bolsteina@liepaja.edu.lv](mailto:baiba.bolsteina@liepaja.edu.lv). Для реєстрації дитини в школі необхідно свідоцтво про народження дитини та документ, що посвідчує особу батьків, або документ, що посвідчує право представляти дитину, якщо законним представником дитини не є один із батьків.

Лієпайська міське управління освіти, вул. Пелду, 5 (Peldu iela 5),  
Лієпая, LV-3401. [www.liepaja.lv/izglitiba](http://www.liepaja.lv/izglitiba)

### **Соціальна підтримка**

Ви можете звернутися до Лієпайської міської соціальної служби у тих випадках, коли вам потрібна матеріальна допомога, продукти харчування та засоби гігієни, соціальні послуги чи інші види соціальної підтримки (догляд, технічні засоби, консультації психолога тощо).

Отримати потрібну допомогу можна за телефоном +371 25 418 244

### **Де і як знайти роботу?**

Відповідно до Закону про імміграцію всі особи, які набули статусу біженця або альтернативного статусу, а також шукачі притулку, мають право на необмежене працевлаштування в Латвії, якщо з незалежних від них причин не було прийнято рішення про надання чи відмову в наданні статусу біженця чи альтернативного статусу протягом півроку.. Державне агентство зайнятості (лв. «NVA») допомагає біженцям та особам з альтернативним статусом вийти на ринок праці Латвії. Щоб отримати підтримку NVA, особа повинна зареєструватися в NVA як безробітна або шукача роботи.

Безкоштовний інформаційний телефон NVA +371 80 200 206.

### **Яка середня зарплата в м. Лієпаї?**

За останніми доступними даними, середня заробітна плата в Лієпаї становить 954 євро.

# Корисні контакти

**+371 27 380 380** Єдиний інформаційний телефон  
«Допомога українцям у Латвії»

**+371 63 420 269** Лієпайська муніципальна поліція (24 години на добу)  
якщо потрібна оперативна інформація з різних питань, які стосуються  
практичної допомоги

**110** Державна поліція

**112** Державна пожежно-рятувальна служба

**113** Швидка медична допомога

**+371 26 625 333** Муніципальна поліція Південного Курземе особи

**+371 63 403 231** Лієпайська обласна лікарня

**+371 28 691 133** Інформація про наявність сімейних лікарів у м. Лієпая

**+371 25 418 244** Лієпайська муніципальна Соціальна служба  
(підтримка українців)

**+371 26 142 827** Асоціація «Tabitas Sirds» (невідкладне розміщення  
та гуманітарна допомога)

**+371 28 625 197** Інформація про право на проживання в Латвії  
(прикордонна служба)

Запрошуємо кожного жителя Латвії, який хоче допомогти українцям,  
zareestruватися на **[www.ukraine-latvia.com](http://www.ukraine-latvia.com)**.

Громадяни України, які прибувають до Латвії, рятуючись від спричиненої  
Росією війни в Україні, просимо zareestruватися на **[www.ukraine-latvia.com](http://www.ukraine-latvia.com)**,  
щоб подати заяву на підтримку. Веб-сайт містить інформацію про в'їзд,  
перебування, проживання та можливості працевлаштування в Латвії.