

## Підтримка для українців – питання та відповіді

### **З чого мені почати, перш ніж потраплю до Лієпаї?**

Державні та муніципальні установи разом із товариствами створили єдину систему допомоги для надання підтримки Україні та громадянам України. Єдиний державний телефон для інформації «Допомога українцям у Латвії» +371 27 380 380

Єдина платформа підтримки українців palidziukrainai.lv або www.ukraine-latvia.com

### **З чого почати після прибуття до Лієпаї?**

У Лієпаї створено єдиний пункт реєстрації українських біженців Вулиця Клайпедас, 96А, Лієпая  
Часи прийому: у будні дні з 9:00 до 13:00

#### **Послуги:**

- первинна реєстрація
- підтримка у підготовці заяви на отримання візи або дозволу на проживання
- видача SIM-карти латвійських телеоператорів
- консультації

Контактний телефон: +371 63 420 269

### **З чого почати після прибуття до Лієпаї?**

Якщо не знаєш, з чого почати і куди звертатися, телефонуй на цілодобовий номер +371 63 420 269, який обслуговує Поліція самоврядування міста Лієпаї. Вони нададуть необхідну допомогу або проконсультують щодо подальших дій.

### **Де шукати тимчасове житло?**

Рішення з короткостроковим проживанням вам запропонують, зателефонувавши до Інформаційного центру для приїжджих на номер: +371 25 719 118.

### **Де можна отримати першу необхідну допомогу (їжу, одяг, предмети гігієни тощо)?**

Негайну гуманітарну допомогу вам надасть товариство «Tabitas sirds», яке знаходиться в Лієпаї, вул. Імантас, 7. Час роботи: понеділок, вівторок, середа 10:00 - 17:00. Телефон: +371 29 767 262 або +371 26 142 827.

### **Чи можу я отримати соціальну допомогу – фінансову допомогу на проживання, харчування тощо?**

Підтримку вам нададуть у Соціальній службі міста Лієпаї, вул. Е.Вейденбаума, 3 (у будні дні 8:00–18:00). Прохання заздалегідь записатися на візит, зателефонувавши на номер: +371 25 418 244.

### **Де я можу з'ясувати одразу всі повсякденні практичні питання?**

Тебе вислухають, допоможуть та проконсультують фахівці Інформаційного центру для приїжджих телефоном: +371 25 719 118.

У будні дні (понеділок 8:30–18:00, вівторок, середа, четвер 8:30–17:00, п'ятниця 8:30–16:00) можеш зв'язатися з Центром обслуговування відвідувачів Лієпайської думи телефоном: +371 63 404 750.

### **Як я можу отримати візу або дозвіл на проживання?**

1. Якщо у вас є паспорт громадянина України, необхідно оформити дозвіл на проживання. Це можна зробити, відвідавши особисто Лієпайське відділення Управління у справах громадянства та міграції (УСГМ) за адресою: вул. Веца Остмала, 24 (у будні дні з 8:00 до 16:00), телефон: +371 67 219 245, +371 63 407 916.
2. Якщо у вас паспорт з біометричними даними (вбудована мікросхема, що містить інформацію з зображенням обличчя людини та її відбитками пальців), ви повинні оформити D візу. Щоб отримати D візу, можете заповнити заяву вдома та разом з необхідними документами подати її співробітнику Лієпайського відділення УСГМ. Співробітник зв'яжеться з вами протягом 5 днів та домовиться про час отримання візи.

Дивитися: бланк заяви та пояснення щодо його заповнення

### **Де записатися до лікаря?**

Інформацію про доступність сімейних лікарів у місті Лієпая можна отримати телефоном: +371 28 691 133.

Якщо необхідна екстрена допомога, її можна отримати цілодобово в Лієпайській регіональній лікарні за адресою: вул. Слімніцас, 25. Телефон для інформації в робочий час: +371 63 403 231. Номер телефону невідкладної медичної допомоги: 113.

### **Де шукати роботу?**

Після отримання візи або дозволу на проживання роботу можна шукати на домашній сторінці Державного агентства зайнятості, вказавши у фільтрі «Місце» місто Лієпаю.

### **Чи можна користуватися громадським транспортом безкоштовно?**

Жителі України можуть отримати безкоштовний абонемент на використання громадського транспорту на один квартал на всі види транспорту. Щоб отримати абонемент, потрібно подати заявку про необхідну допомогу до Лієпайської соціальної служби. Заяви приймаються в порядку черги.

### **У мене з собою домашні тварини, чи повинен я як їх господар їх зареєструвати?**

Так, у Латвії усі домашні тварини мають бути зареєстровані. Домашніх тварин реєструють у ветеринарних клініках. Для приїжджених реєстрація безкоштовна. Дивитися: список клінік у Лієпаї, <https://www.liepaja.lv/veterinaras-klinikas-liepaja>

### **Як я можу використовувати для зв'язку латвійську мобільну мережу?**

На сім'ю можна отримати одну безкоштовну SIM картку, її видає Соціальна служба міста Лієпаї, вул. Е.Вейденбаума, 3.

### **Де записати дітей до навчального закладу та гуртків з заняттями з інтересів?**

Можливості, які підходять саме для вашої сім'ї, дізнаєтеся у будні дні (понеділок – 8:30–18:00, вівторок, середа, четвер – 8:30–17:00, п'ятниця – 8:30–16:00), зателефонувавши до Управління освіти міста Лієпаї на номер +371 63 489 141.

Навчальна онлайн-платформа «Memby» запрошує українських учнів 1-11 класів приєднатись до безкоштовних онлайн-уроків.

Цей проєкт тільки розпочинається і ти будеш в числі перших, хто приєднається. Всю потрібну інформацію ти знайдеш ось тут <https://memby.org/uk/>

### **Як відкрити рахунок в банку?**

Відкрити новий банківський рахунок вам допоможуть у філії банку «Swedbank» за адресою: по вул. Тіргоню, 18.

### **Де відкрити банківський рахунок?**

Новий банківський рахунок допоможуть відкрити:

- у філії банку «Swedbank», вул. Тіргоню, 18
- у філії банку «SEB», вул. Зів'ю, 11/13
- у банку «Citadele», вул. Радіо, 19-1N
- у філії банку «Luminor», вул. Радіо, 16

### **Що робити, якщо у документів закінчився термін дії (паспорт, посвідчення водія)?**

- З приводу паспорта – зв'яжись з Лієпайським відділом Управління у справах громадянства та міграції, вул. Веца остмала, 24. Телефон: +371 67 209 400, +371 67 209 422, +371 63 407 916.
- З приводу посвідчення водія – зв'яжись з Лієпайським відділом Дирекції безпеки дорожнього руху, вул. Бривібас, 148. Телефон: +371 67 025 777.

### **Де отримати інформацію про пенсії та дитячу допомогу?**

Інформацію можеш отримати у Лієпайському відділенні Державного агентства соціального страхування, вул. Грауду, 50. Телефон для інформації: +371 63 422 391, +371 20 028 894.

### **Де записатися добровольцем?**

Телефонуй спеціалісту управління з роботи з громадськістю самоврядування, щоб обговорити твої інтереси, побажання та можливості, на номер: +371 63 404 721, +371 29 690 010.

### **Що робити, якщо загубився, заблукав або злякався?**

Телефонуй в Поліцію самоврядування міста Лієпаї і тобі допоможуть. Цілодобовий телефон: +371 63 420 269. Якщо існує загроза здоров'ю, життю чи безпеці щодо тебе чи оточуючих, телефонуй на єдиний номер виклику надзвичайної допомоги 112.

### **Де шукати безкоштовні консультації психолога та юриста, а також послуги перекладача?**

Практичну інформацію отримаєш в Інформаційному центрі для приїжджених, зателефонувавши на номер: +371 25 719 118.

### **Де я можу дізнатися про заходи, які проводяться в місті Лієпаї?**

У Лієпаї створено єдиний календар, у якому можна дізнатися про всі актуальні події у місті. З календарем можна ознайомитися тут: [kalendars.liepaja.lv](http://kalendars.liepaja.lv).