

LĪGUMS

Par MicroStrategy atbalsta pakalpojumiem

Izpildītāja līguma Nr.

Pasūtītāja līgums Nr.

Liepājā,

2019.gada 29.martā

SIA „InfoStrategy”, reģistrācijas Nr.40103985279, turpmāk - **Izpildītājs**, kuru uz statūtu pamata pārstāv valdes loceklis Jānis Rancāns, no vienas puses, un

Liepājas pilsētas pašvaldība, Liepājas pilsētas pašvaldības iestādes “Liepājas pilsētas pašvaldības administrācija” personā, reģistrācijas Nr. 90000063185, kuru uz likuma „Par pašvaldībām” un Liepājas pilsētas Domes 2017.gada 17.augusta saistošo noteikumu Nr.14 „Liepājas pilsētas pašvaldības nolikums” pamata pārstāv izpilddirektors Ronalds Fricbergs, turpmāk - **Pasūtītājs**, no otras puses,

kopā tekstā sauktas Puses, vienojas un noslēdz šādu līgumu, turpmāk – Līgums:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Izpildītājs uzņemas sniegt datu analīzes sistēmas MicroStrategy, turpmāk – Programma, atbalsta pakalpojumus un datu analīzes sistēmas MicroStrategy risinājuma, turpmāk – MicroStrategy risinājums, atbalsta pakalpojumus, turpmāk - Atbalsta pakalpojumi.
- 1.2. Atbalsta pakalpojumi ietver:
 - 1.2.1. Programmas licenču uzturēšanu, kas ir:
 - 1.2.1.1. Pasūtītāja informēšana par jaunākām Programmas versijām, nosūtot informāciju uz e-pastu;
 - 1.2.1.2. jaunāko Programmas versiju un labojumu piegādes un uzstādīšanas organizēšana pēc Pasūtītāja pieprasījuma;
 - 1.2.1.3. pēc Pasūtītāja pieprasījuma Izpildītājs veic pieteikto Programmas kļūdu nodošanu risināšanai Programmas ražotāja atbalsta dienestam atbilstoši Programmas ražotāja tehniskās apkalpošanas sniegšanas noteikumiem;
 - 1.2.1.4. pieejas vienam Pasūtītāja pārstāvim nodrošināšana pie *Microstrategy Knowledge Base* interneta resursa (xxxxx);
 - 1.2.1.5. pieejas vienam Pasūtītāja pārstāvim nodrošināšana pie *Microstrategy Download* interneta resursa (xxxxx).
 - 1.2.2. iespēju pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemt Izpildītāja speciālistu maksas konsultācijas par Programmas izmantošanu, kas tiek sniegtas, izbraucot pie Pasūtītāja. Pasūtītājs var pieteikt klātienes konsultāciju pa telefona numuru +371 xxxxxxx Izpildītāja darba laikā (darba dienās no 9.00 līdz 18.00).
 - 1.2.3. iespēju pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemt Izpildītāja speciālistu maksas konsultācijas par Programmas izmantošanu un izmaiņu pieprasījumu realizāciju, kas tiek sniegtas, Izpildītājam attālināti pieslēdzoties Pasūtītāja videi. Pasūtītājs var pieteikt attālinātās konsultācija xxxxx. Attālināto konsultāciju sniegšanas kārtība noteikta Līguma 1.Pielikumā.
 - 1.2.4. MicroStrategy risinājuma uzturēšanu, kas ir:
 - 1.2.4.1. kļūdu labošana, kas radušās MicroStrategy risinājumā un kas ir kā neatbilstības Pasūtītāja sākotnējām MicroStrategy risinājuma prasībām, bet kas nav saistītas ar ārējo resursu, kuru darbība nodrošina MicroStrategy funkcijas, problēmām (piemēram, Microstrategy platformas problēmām);
 - 1.2.4.2. MicroStrategy risinājuma pielāgošanu resursu vadības sistēmas Horizon izmaiņām un atjauninājumiem;
 - 1.2.4.3. Sadarbību ar Pasūtītājam izdalītu konsultantu, kas veic darbus attālināti.
 - 1.2.5. Piekļuvi xxxxx, kurā Pasūtītājs piesaka Programmas un MicroStrategy risinājuma kļūdas un attālinātos darbus. Programmas un MicroStrategy risinājuma kļūdas un attālinātos darbus Pasūtītājs piesaka saskaņā ar xxxxx instrukciju.
 - 1.2.6. Reakciju uz xxxxx reģistrētajiem pieteikumiem 8 (astoņu) stundu laikā (darba dienās no 9.00-17.00) no pieteikuma reģistrācijas brīža.
 - 1.2.7. Attālināta pieslēguma Pasūtītāja videi tehnisku uzturēšanu saskaņā ar 1.Pielikumu, lai Pasūtītājam būtu iespēja saņemt Līguma 1.2.3. un 1.2.4. punktā minēto pakalpojumus.

2. ATBALSTA PAKALPOJUMA CENA un APMĀKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Par Līguma 1.2.1. un 1.2.4. – 1.2.7., punktos minētajiem atbalsta pakalpojumiem Pasūtītājs maksā Atbalsta pakalpojumu gada maksu.
- 2.2. Atbalsta pakalpojumu gada maksa (turpmāk tekstā – Gada maksa) ir **8467.58 EUR** (astoņi tūkstoši četri simti sešdesmit septiņi *euro*, 58 centi), tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk tekstā – PVN) 21% 1469,58 EUR (viens tūkstotis četri simti sešdesmit deviņi *euro*, 58 centi). Atbalsta pakalpojumu gada maksa sastāv no:
 - 2.2.1. Programmas licenču uzturēšanas, 2.Pielikums, – **3628.79 EUR** (trīs tūkstoši seši simti divdesmit astoņi *euro*, 79 centi), tai skaitā PVN 21% 629.79 EUR (seši simti divdesmit deviņi *euro*, 79 centi);
 - 2.2.2. MicroStrategy risinājuma uzturēšanas – **4838.79 EUR** (četri tūkstoši astoņi simti trīsdesmit astoņi *euro*, 79 centi), tai skaitā PVN 21% 839.79 EUR (astoņi simti trīsdesmit deviņi *euro*, 79 centi).
- 2.3. Nodokļu normatīvo aktu izmaiņu gadījumā, tiek piemērota PVN likme saskaņā ar pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošiem normatīviem aktiem, kā rezultātā PVN summa un kopējā Līguma summa var tikt mainīta.
- 2.4. Līguma 1.2.2. un 1.2.3. punktā noteiktās konsultācijas tiek sniegtas par papildus samaksu pēc Līguma slēgšanas brīdī spēkā esošā tarifa 45.00 EUR (četrdesmit pieci *euro*) stundā, neieskaitot PVN.
- 2.5. Sniedzot Līguma 1.2.2. punktā noteiktās konsultācijas ārpus Rīgas par ceļa izdevumiem un laiku ceļā Pasūtītājs maksā pēc līguma slēgšanas brīdī esošā tarifa 0.15 EUR (nulle *euro* , 15 centi), neieskaitot PVN, par ceļa km katrā virzienā.
- 2.6. Līguma 1.2.2. un 1.2.3. punktā noteiktās konsultācijas un izstrādes un konfigurāciju ietvaros izmantotais stundu skaits tiek uzskaitīts xxxx saskaņā ar 1.Pielikumu.
- 2.7. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji mainīt Līguma 2.4. un 2.5.punktos noteiktos tarifus, par to paziņojot Pasūtītājam 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 2.8. Apmaksu par Atbalsta un papildus pakalpojumiem Pasūtītājs veic saskaņā ar Izpildītāja sagatavoto rēķinu 14 (četrpadsmit) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas datuma. Izpildītājs rēķinu par Programmas licenču uzturēšanas maksu un MicroStrategy risinājuma uzturēšanas maksu izraksta 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma parakstīšanas datuma.
- 2.9. Ja Pasūtītājs neveic 2.4. vai 2.5.punktā noteikto samaksu ilgāk kā 1 (viena) mēneša laikā no rēķinā norādītā termiņa, Izpildītājam ir tiesības pārtraukt Līguma 1.2.2. un 1.2.3.punktos minēto pakalpojumu sniegšanu līdz pilnas samaksas veikšanai.

3. LĪGUMA DARBĪBAS UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS TERMIŅŠ

- 3.1. Atbalsta pakalpojumu sniegšanas periods ir noteikts no **2019.gada 1.aprīļa līdz 2020.gada 31.martam**.
- 3.2. Līgumā paredzētie atbalsta pakalpojumi attiecīgā atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā tiek sniegti tikai pēc Gada maksas saņemšanas.

4. KONFIDENCIALITĀTE

- 4.1. Puses apņemas visā savā darbības laikā neizpaust trešajām personām informāciju, kuru Puses viena otrai nodevusi sakarā ar Līgumā paredzēto savstarpējo sadarbību, izņemot, ja tā tiesiskā kārtā kļuvusi publiska.

5. IZMAIŅAS UN LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 5.1. Jebkuri strīdi tiek risināti savstarpēji vienojoties. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek izskatīts tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 5.2. Jebkura Puse var vienpusējā kārtā pārtraukt MicroStrategy risinājuma uzturēšanas un Līguma 1.2.2. un 1.2.3.punktos noteikto maksas konsultāciju pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš, bet Programmas licenču uzturēšanas pakalpojuma sniegšanu un Līguma darbību, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vismaz 100 (simts) dienas iepriekš.
- 5.3. Ja Līgums tiek izbeigts pirms Atbalsta pakalpojumu sniegšanas perioda beigām (2020.gada 31.marts), Izpildītājs atmaksā Pasūtītājam atbalsta pakalpojuma gada maksas starpību par nesniegto Atbalsta pakalpojumu proporcionāli no Līguma izbeigšanas dienas līdz Atbalsta pakalpojumu sniegšanas perioda beigām atlikušajam dienu skaitam.
- 5.4. Vienošanās, pielikumi un grozījumi, kas skar Līgumu, kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu.

5.5. Pusēm ir pienākums atļūdzināt otrai Pusei zaudējumus, kas radušies Līgumā ietveto saistību izpildes vai nepienācīgās izpildes dēļ.

6. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas dienu un ir spēkā līdz Līguma 3.1.punktā noteiktajām atbalsta pakalpojuma sniegšanas perioda beigām.
- 6.2. Līguma teksts sagatavots latviešu valodā uz 3 (trīs) lapām 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, bet otrs pie Izpildītāja.
- 6.3. Līgumam ir pievienoti:
- 6.3.1. 1. Pielikums uz 2 (divām) lapām;
- 6.3.2. 2. Pielikums uz 1 (vienas) lapas.
- 6.4. Atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) prasībām, starp Pusēm noslēgts Fizisko personu datu apstrādes līgums Nr. _____ par fizisku personu datu apstrādi un aizsardzību, kas saistošs abām Pusēm šī Līguma izpildē.
- 6.5. Pušu atbildīgās personas:
- 6.5.1. No Pasūtītāja puses: xxxxx
- 6.5.2. No Izpildītāja puses: xxxxx
- 6.5.3. Puses apliecina, ka Līgumā noteiktās Pušu atbildīgās personas ir informētas par tās personas datu nodošanu otrai Pusei Līguma 6.5.1. un 6.5.2.apakšpunktos noteiktā apjomā.

7. PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI

IZPILDĪTĀJS:

SIA "InfoStrategy"

Reģ. Nr. 40103985279
PVN numurs: LV 40103985279
xxxxx
xxxxx
Tel. xxxxxx
xxxxx
xxxxx

Jānis Rancāns

PASŪTĪTĀJS:

**Liepājas pilsētas pašvaldības iestāde
"Liepājas pilsētas pašvaldības administrācija"**

Reģ. Nr. 90000063185
PVN numurs: xxxxx
xxxxx
xxxxxx
Tel. xxxxxx
xxxxx
xxxxx

Ronalds Fricbergs